




RE: Traslado PQRS No.: 7-2026-258457 NIS: 2026-01-287404

Desde Eliana Marcela Donado Romero <emdonado@sena.edu.co>

Fecha Mar 16/06/2026 17:10





Para Angelica Lucia Perez Echavez <alperez@sena.edu.co>

 1 archivo adjunto (15 KB)

JUNIO Respuesta 7-2026-258457.docx;

Buen día

Envío proyección de respuesta de PQRS No.: **7-2026-258457 NIS: 2026-01-287404** y capture de evidencia de la gestión.

[Ir al portal](#) [Inicio](#) [Persona](#) [Empresa](#) [Solicitudes](#) [Orientación ocupacional](#) [Reportes](#) [Capacitación](#) [Cartelera Vacantes](#) [Directorio oficinas](#) [Banco de Instructores](#)

Se restableció la contraseña correctamente.

[Restablecer contraseña](#) [Orientación individual](#) [Evolución Persona](#) [Históricos del candidato](#) [Postulaciones y matrículas](#) [Seguimiento individual](#) [Certificación registro](#)

### Hoja de vida

Identificación	Nombre	Inscripción	Último Contacto	Última Actualización	Oficina de inscripción	Regional	Estado	Situación ocupacional	Migrado SOFIA
CC 1007325298	KAREN YESENIA MELO ARIAS	17/10/2017	19/08/2025	19/08/2025	PRINCIPAL, CESAR, VALLEDUPAR	Regional Cesar	Activo	Cesante	No

Datos Básicos [Educación](#) [Documentos Varios & Capacitación](#) [Idiomas](#) [Experiencia Laboral](#) [Pasantía](#) [Migración](#) [Otros Datos](#) [Competencias Laborales](#) [Síntesis](#)

[Siguiente](#)

Campos obligatorios Los campos o elementos del formulario que están marcados con un asterisco (\*) son obligatorios. Hasta que no se completen por lo menos estos datos el sistema no dejará guardar los cambios

**Datos de identificación**  
 \*Tipo de identificación

**Otros datos de identificación**  
 Número de tarjeta de identidad del usuario

**Datos de nacimiento**  
 \*Fecha de nacimiento

**De:** Angelica Lucia Perez Echavez <alperez@sena.edu.co>

**Enviado:** martes, 16 de junio de 2026 16:56

**Para:** Eliana Marcela Donado Romero <emdonado@sena.edu.co>

**Asunto:** RV: Traslado PQRS No.: 7-2026-258457 NIS: 2026-01-287404

psg,

**De:** servicioalciudadano@sena.edu.co <servicioalciudadano@sena.edu.co>

**Enviado:** jueves, 4 de junio de 2026 16:02

**Para:** Tatiana Alejandra Luna Davila <tluna@sena.edu.co>; Angelica Lucia Perez Echavez <alopez@sena.edu.co>

**Asunto:** Traslado PQRS No.: 7-2026-258457 NIS: 2026-01-287404

Cordial saludo,

\* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA  
201050

Se informa que la siguiente Petición Externa (PQRS) le ha sido **TRASLADADA**, por lo anterior como COMPETENTE de entregar respuesta, se le solicita darle atención con oportunidad y de fondo a lo requerido por el Peticionario.

#### DATOS PETICIONARIO:

Número de identificación: 1007325298

Nombre: KAREN YESENIA MELO ARIAS

KMELO0627@GMAIL.COM

#### DATOS PETICIÓN EXTERNA (PQRS):

Asunto: PETICION

Tema: APE- RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS

Número NIS: 2026-01-287404

Número de Radicado: 7-2026-258457

**Fecha Máxima de Respuesta:** 30/06/2026

#### Importante:

- Entregar una respuesta posterior al 30/06/2026 y/o no entregar una respuesta de fondo, puede traer consigo **SANCIONES** de acuerdo a la ley disciplinaria.
- La Petición Externa (PQRS) **NO** podrá ser trasladada a otra Dependencia con **5 DÍAS O MENOS** para la fecha máxima de respuesta y por ende la competencia de la respuesta quedará a su cargo.

Atentamente,

**Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA****Lineas de atención:**

- Ciudadano: Bogotá (1) 592 5555 – Línea gratuita nacional 01 8000 910270
- Empresario: Bogotá (1) 404 9494 - Línea gratuita nacional 01 8000 910682

**www.sena.edu.co**

**NOTA:** Este mensaje es una notificación automática, le solicitamos no responder este correo electrónico, toda vez que no se tendrán en cuenta.

**Servicio al Ciudadano**

-  
servicioalciudadano@sena.edu.co

**www.sena.edu.co****@SENAcomunica****Angelica Lucia Perez Echavez**

Regional Cesar - Contratista

alperez@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500

Carrera 19 Calles 14 Y 15

**www.sena.edu.co****@SENAcomunica**

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a [servicioalciudadano@sena.edu.co](mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co) y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.